

FORNASINI MAURO	SCHEMA PROCESSO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO		D 4.1 07 Rev.0
	EMESSO DA: Tiziano Panzera (RSQ)		IN DATA: 07/08/12

RIF	INPUT →	RESPONSABILE	⇒ OUTPUT	PROCEDURA DI RIFERIMENTO
		ATTIVITÀ		

1	Richiesta del Cliente →	SERVIZIO DI SEGRETERIA RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA	⇒ Pre-chiamata inserita nel sistema informatico gestionale KLIMANET	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
---	-------------------------	--	---	---



2	Pre-chiamata inserita nel sistema informatico gestionale KLIMANET →	RESPONSABILE MACRO AREA ANALISI DI FATTIBILITÀ	⇒ Pre-chiamata trasformata in chiamata nel sistema informatico gestionale KLIMANET	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
---	---	--	--	---



3	Pre-chiamata trasformata in chiamata nel sistema informatico gestionale KLIMANET →	TECNICO OPERANTE CLASSIFICAZIONE DELLA COMMESSA	⇒ Modulo di classificazione commessa nel sistema informatico gestionale KLIMANET	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
---	--	---	--	---



4	Modulo di classificazione commessa nel sistema informatico gestionale KLIMANET →	TECNICO OPERANTE ANALISI DEI COSTI DELLA COMMESSA	⇒ Foglio costi della commessa nel sistema informatico gestionale KLIMANET	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
---	--	---	---	---



5	Foglio costi della commessa nel sistema informatico gestionale KLIMANET →	TECNICO OPERANTE EMISSIONE DELL'OFFERTA AL CLIENTE	⇒ Offerta al Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
---	---	--	----------------------	---



6	Offerta →	CLIENTE ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA	⇒ Offerta accettata (ordine)	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
---	-----------	---	------------------------------	---

FORNASINI MAURO	SCHEMA PROCESSO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO		D 4.1 07 Rev.0
	EMESSO DA: Tiziano Panzera (RSQ)		IN DATA: 07/08/12

RIF	INPUT →	RESPONSABILE	⇒ OUTPUT	PROCEDURA DI RIFERIMENTO
		ATTIVITÀ		



7	Offerta accettata dal Cliente (ordine) →	TECNICO OPERANTE	⇒ Piano della progettazione nel sistema informatico gestionale KLIMANET	• P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
		PIANIFICAZIONE DELLA PROGETTAZIONE		



8	Piano della progettazione nel sistema informatico gestionale KLIMANET →	TECNICO OPERANTE (PROGETTISTI ESTERNI)	⇒ Elaborati di progetto	• P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
		ESECUZIONE DEGLI ELABORATI DI PROGETTO		



9	Elaborati di progetto →	TECNICO OPERANTE (PROGETTISTI ESTERNI)	⇒ Elaborati di progetto verificati	• P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
		VERIFICA DEGLI ELABORATI DI PROGETTO		



10	Piano della progettazione nel sistema informatico gestionale KLIMANET →	TECNICO OPERANTE	⇒ Eventuali modifiche al piano della progettazione	• P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
		RIESAMI DELLA PROGETTAZIONE		



11	Offerta →	TECNICO OPERANTE	⇒ Piano dell'INTERVENTO nel sistema informatico gestionale KLIMANET	• P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
	Elaborati di progetto →	PIANIFICAZIONE DELL'INTERVENTO		

FORNASINI MAURO	SCHEMA PROCESSO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO		D 4.1 07 Rev.0
	EMESSO DA: Tiziano Panzera (RSQ)		IN DATA: 07/08/12

RIF	INPUT →	RESPONSABILE	⇒ OUTPUT	PROCEDURA DI RIFERIMENTO
		ATTIVITÀ		



12	Piano dell'INTERVENTO nel sistema informatico gestionale KLIMANET →	TECNICO OPERANTE	⇒ Attività eseguite	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
		ESECUZIONE DELL'INTERVENTO		



13	Stato di avanzamento del piano dell'intervento →	TECNICO OPERANTE	⇒ Eventuali modifiche al piano dell'intervento	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
		CONTROLLO AVANZAMENTO DELL'INTERVENTO		



14	Attività eseguite →	TECNICO OPERANTE	⇒ Attività verificate	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
		CONTROLLO DEL LAVORO ESEGUITO		



15	Fine dell'intervento →	TECNICO OPERANTE	⇒ Impianto collaudato e messo in funzione	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
		COLLAUDO		



16	Collaudo eseguito →	TECNICO OPERANTE	⇒ Certificazioni in base alla normativa vigente	<ul style="list-style-type: none"> • P 7.5 04 PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
		RILASCIO DOCUMENTAZIONE		