

REV.	DATA	EMESSA DA	APPROVATA DA	MOTIVO DELLA REVISIONE
0	01/09/11	Tiziano Panzera (Responsabile Sistema Qualità)	Fornasini Mauro (Direzione Generale)	Prima emissione

## INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	2
2. MODALITÀ OPERATIVE .....	2
2.1. MOVIMENTAZIONE .....	2
2.2. IMBALLAGGIO.....	2
2.3. IMMAGAZZINAMENTO E CONSERVAZIONE .....	2
2.3.1. GESTIONE DELLE UBICAZIONI DI MAGAZZINO .....	3
2.4. CONSEGNA.....	3
3. DOCUMENTAZIONE COLLEGATA.....	3

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento descrive le responsabilità e le modalità operative per assicurare che le attività di movimentazione, imballaggio, immagazzinamento, conservazione e consegna dei prodotti utilizzati per l'erogazione del servizio siano tali da evitarne il danneggiamento.

## 2. MODALITÀ OPERATIVE

### 2.1. MOVIMENTAZIONE

RESPONSABILI AZIENDALI:

- assicurano l'applicazione di metodi e mezzi che impediscano il danneggiamento dei prodotti durante la loro movimentazione; in particolare:
  - le movimentazioni sono effettuate con il necessario livello di cura ed attenzione
  - i prodotti vengono disposti lasciando gli opportuni spazi per il prelievo
  - sono previste zone di transito
  - i pavimenti vengono tenuti puliti da eventuali sostanze oleose
  - i materiali voluminosi e/o pesanti (oltre i 25 kg) non vengono movimentati manualmente da un unico operatore, ma mediante apposite attrezzature (carrelli elevatori, transpallet) oppure manualmente da più operatori in contemporanea

### 2.2. IMBALLAGGIO

SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTO MERCI:

- assicura che i prodotti vengono imballati secondo modalità idonee alle condizioni di trasporto ed immagazzinamento previste, al fine di prevenire danni

### 2.3. IMMAGAZZINAMENTO E CONSERVAZIONE

SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTO MERCI:

- assicura che le attività di immagazzinamento e conservazione sono eseguite nel rispetto della tutela della qualità del prodotto; in particolare:
  - i prodotti di uso meno frequente sono conservati ai piani alti
  - i materiali di maggiore peso sono conservati ai piani bassi
  - i sistemi di impilaggio sono tali da non generare danni: i prodotti eventualmente sovrapposti ad altri devono essere di peso e forma tale da non generare danni ai prodotti sottostanti
  - in magazzino sono previsti opportuni spazi per il transito e la movimentazione dei prodotti
  - il pavimento del magazzino viene tenuto pulito da eventuali sostanze oleose
  - le bombole di gas frigorifero non vengono esposte direttamente alla luce del sole
  - gli articoli in gomma non vengono esposti direttamente alla luce del sole

### 2.3.1. GESTIONE DELLE UBICAZIONI DI MAGAZZINO

Le ubicazioni di magazzino sono identificate come segue:

L + una lettera dell'alfabeto, indicante il locale

S + un numero progressivo nell'ambito di ciascun locale, indicante lo scaffale

SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTO MERCI:

- assicura, per le diverse categorie merceologiche immagazzinate, l'inserimento dell'ubicazione di magazzino nel sistema gestionale KLIMANET
- assicura che in ciascuna locazione sia presente un cartellino di codice relativo ai prodotti ivi conservati (con l'eccezione di prodotti facilmente identificabili quali minuterie e simili, che possono essere non codificati)

### 2.4. CONSEGNA

Al fine di garantire il mantenimento della qualità del prodotto fino alla consegna a destinazione, questa viene eseguita tramite trasportatori affidabili, qualificati dall'Azienda secondo quanto previsto dalla procedura:

- [P 7.4 01](#) VALUTAZIONE E QUALIFICA DEI FORNITORI

### 3. DOCUMENTAZIONE COLLEGATA

-----